

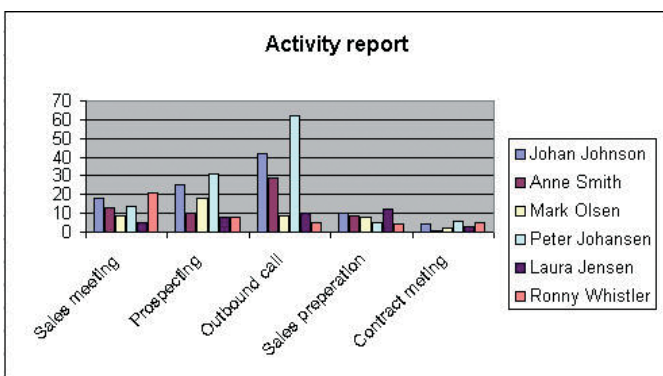
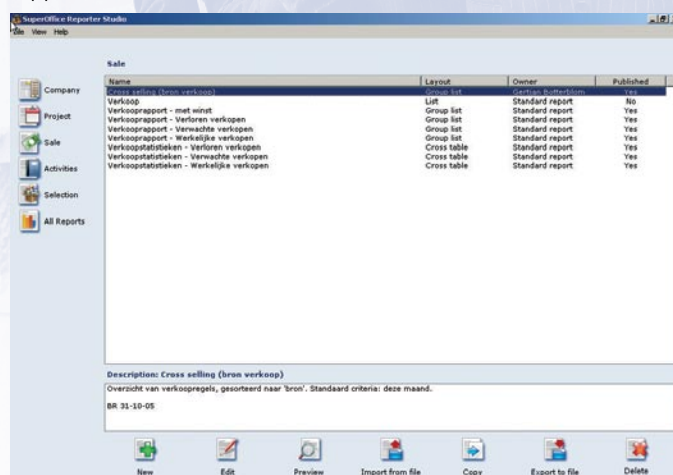
# SuperOffice CRM Reporter Studio

Reporter Studio gir deg støtte for beslutninger og forretningsanalyser basert på informasjonen som ligger i SuperOffice CRM. En vellykket CRM løsning er basert på at alle ansatte i organisasjonen, uavhengig av avdeling eller forretningsområde, bruker det samme systemet. Dette betyr at de daglig legger inn forretningskritisk informasjon; detaljer om eksisterende og potensielle kunder, faktisk og potensielt salg, dokumenter, kilder for leads og annen viktig informasjon relatert til kundere-lasjoner.

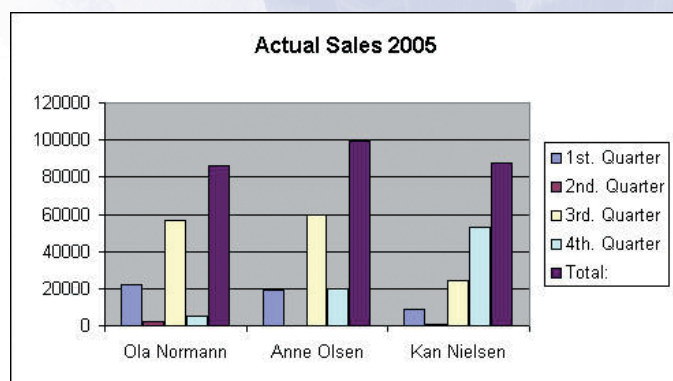
Collaborative CRM og analytisk CRM. SuperOffice CRM har fra første dag vært designet for å støtte organisasjoner med informasjondeling og salgs- og markedsaktiviteter.

Med Reporter Studio går SuperOffice inn i området for analytisk CRM. Ved å fokusere på brukervennlighet, tilbyr SuperOffice løsninger som skiller seg ut og som faktisk blir brukt. Alle kundene våre eier en SuperOffice database av stor verdi, ganske enkelt fordi den inneholder så mye forretningskritisk informasjon. Ved å ta i bruk Reporter Studio får du en profesjonell løsning for rapportering og analyser, også denne basert på SuperOffice filosofien: Brukervennlighet. Løsningen selges som tillegg til SuperOffice CRM.

Det er ikke nødvendig med ekspertkunnskaper for å lage rapporter, lister og krystabeller i Reporter Studio. Du har full fleksibilitet til å velge hvilke data som skal med i rapporten og hvilken design rapporten skal ha.



Reporter Studio støtter nærmest hvilken som helst kombinasjon av informasjon fra SuperOffice CRM databasen, presentert som lister, krystabeller eller grafisk i Microsoft Excel. Denne fleksibiliteten gir din bedrift en unik mulighet til å måle individuelle eller felles prestasjoner i bedriften, aktivitetsnivå, kundelønnsomhet, effekten ved bruk av markedsmidler med mer.



Proessen med å definere de riktige parametrene for å hente ut data fra SuperOffice databasen er automatisert. Rapporter som er laget i Reporter Studio kan publiseres i SuperOffice CRM reporteren. Det betyr at alle SuperOffice brukere i bedriften når som helst kan benytte de skreddersydde rapportene.



**SuperOffice®**

Nedenfor ser du noen eksempler på hva Reporter Studio tilbyr. Dette er kun eksempler. Ta kontakt med en av våre partnere eller din kundeansvarlig hos SuperOffice Norge for mer informasjon.

### Salgsstyring

Du kan lede salgsavdelingen med profesjonelle målinger på aktuelle og potensielle salg. Få kontroll med salgssyklusen og reduser tiden det tar å få et prospekt til å bli en reell kunde. Studer lønnsomheten per kundesegment. Taper du salg? I så fall vil SuperOffice CRM og Reporter Studio gi deg verktøyene for å kontrollere og justere dette.

### Marketing

SuperOffice CRM og Reporter Studio er kraftige verktøy for markedsavdelingen. Potensielle kunder registreres basert på kilde. Dette gir en unik mulighet til å måle effekten og lønnsomheten av investeringene som gjøres i markedsføring.

### Kundeservice

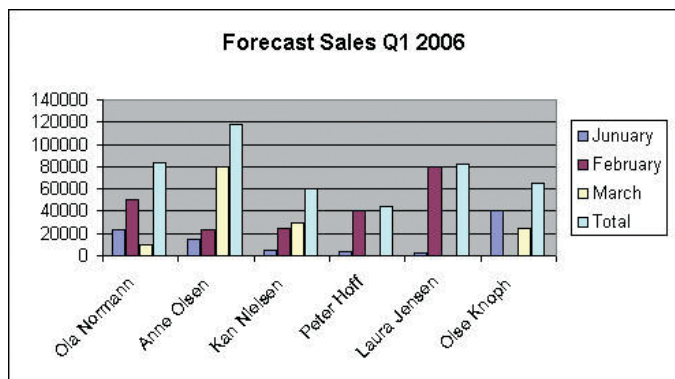
Å gi kundene bedre service er et viktig tema i de fleste bedrifter. Med Reporter Studio får du, for eksempel, lett tilgang til antall support telefoner knyttet til kundekategori. Dette gir deg den informasjonen du trenger for å forbedre dine kundeservicerutiner.

Reporter studio støtter følgende formater

- Tekst
- Tall
- Valuta
- Prosjenter
- Krysstabeller
- Grafiske presentasjoner i Microsoft Excel

### Systemkrav

Som SuperOffice CRM 5



**SuperOffice®**

SuperOffice Norge AS, Wergelandsveien 7, 0167 Oslo, tlf.: 23 35 40 00, fax: 23 35 40 01  
www.superoffice.no